

よくあるご質問

項目	項番	ご質問	回答	備考	項目	項番	ご質問	回答	備考	
訂正方法	1	間違えて記入した場合、どのように訂正すればよいですか？	間違えて記入した箇所を二重線で訂正していただき、訂正箇所にお届出印を押印してください。 * 修正液による訂正、お届出印の無い訂正は無効です。		振込	13	振込日はいつですか？	毎月20日(休日の場合は前営業日)に締切り、同月下旬のお振込みとなります。 当月締切日以降に到着したのものについては、翌月下旬のお振込みとなりますので、予めご了承ください。 具体的な振込日は「満期償還手続完了のご案内」(みずほ銀行より送付)にてご確認ください。		
住所変更	2	「満期手続依頼書兼告知書」に記載されている住所と現住所(本人確認書類の住所)が違うのですが。	「満期手続依頼書兼告知書」に記載されているご住所に変更がある場合は、変更項目欄の「2.住所」に○印をつけて現住所(本人確認書類の住所)をご記入ください。	市町村合併等による住居表示変更も含まれます。	振込	14	ゆうちょ銀行に振込できますか？	振込できます。 店名は速数字3ケタ、口座番号は7ケタです。	【！】「記号(5ケタ)」「番号(8ケタ以下)」のままで振込むことができません。 【！】お振込専用の支店名・預金種目・口座番号を最寄りのゆうちょ銀行またはホームページでご確認ください。	
	3	住所のみの変更手続はどうすればよいですか？		住所変更のお手続を郵送でされた場合、積立手帳裏面に変更後住所の記載がされていない場合がありますがご記載ありませんのでそのままご送付ください。		銀行(ネット銀行を含む)・信託銀行・信用金庫・農協・ゆうちょ銀行等をご指定いただけます。 (証券会社、保険会社の口座はご指定できません。)	日本国内の銀行・本支店に限ります。			
	4	積立手帳の住所と「満期手続依頼書兼告知書」の住所が違うのですが。				15	振込先の金融機関はどこでもいいですか？			
	5	海外に住んでいるのですが、満期手続はどうすればよいですか？		変更項目欄には海外のご住所をご記入ください。本人確認書類として、在留証明書または海外住所記載の運転免許証(写)、2020年2月3日以前に申請されたパスポート(写)等をご返送ください。		パスポートの場合は、有効期限(顔写真)のページと最終ページの海外住所記入欄に海外住所を記載したページの写をご送付ください。 なお、2020年2月4日以降に発給申請されたパスポートには、所持人記入欄が廃止されております。	16	振込金額はいくらですか？	「満期日のお知らせ」に記載されている、額面金額の計から振込手数料を差し引いた金額が振込金額です。	
海外在住	6	婚姻等により姓(苗字)が変わっているのですが。	婚姻等による姓(苗字)の変更のみであれば、変更項目欄の「1.氏名」のご記入だけかまいません。あわせて金融機関の受取口座名義が変更されていることを確認のうえ、「償還金の受取方法」の名義人名を一線で訂正し、新しいお名前をカタカナでご記入ください。	ご住所の変更がある場合は、変更項目欄の「2.住所」に○印をつけて現住所もご記入ください。 お届出印は積立手帳に押印されている印を押してください。	振込	17	振込手数料はいくらかりますか？	振込手数料は770円です。 みずほ銀行本支店へのお振込は、440円です。 (2021年8月現在)	【！】記入内容に不備があり、お振込みができなかった場合には再手続が必要となります。 また、再振込に当たり、再度振込手数料がかかりますので、ご注意ください。	
	7	「満期手続依頼書兼告知書」と本人確認書類の漢字が違うのですが。	新字体と旧字体の相違については変更項目欄のご記入は不要です。(例：沢・澤、真・眞)			18	振込通知はもらえますか？	申し訳ございませんが、振込通知は発行しておりません。 お手数ですが、ご指定の振込口座のお通帳等でご確認ください。	【！】振込指定された口座をコピー等によりお手元にお控えください。	
	8	「満期手続依頼書兼告知書」の氏名がカタカナ表示になっていますが、氏名変更手続が必要ですか？	お手数ですが、変更項目欄に本人確認書類上の漢字のお名前をご記入ください。	みずほ銀行も住宅金融支援機構もJISコード第1・第2水準以外の漢字が使用できないため、氏名にこれらの水準以外のものがあるとカタカナ表記されますのでご了承ください。			本券	19	本券(債券現物)での償還金の受取方法について教えてください。	本券到着後、その本券と必要書類をご持参のうえ、みずほ銀行の換金場所(※)にご来店いただき、満期償還金をお受け取りください。 お受け取りに際しまして、法令(*)に基づき、お客さまの本人確認書類のご提示による、住所・氏名・生年月日の確認、および「取引時確認」としてお客さまからの申告による「お取引の目的」、「職業」の確認が必要となる場合があります。 (*)「所得税法」第224条の3第4項並びに「犯罪による収益の移転防止に関する法律」
氏名変更	9	積立者が亡くなった場合の手続はどのようにしたらよいですか？	まず、債券取扱店にて相続のお手続をおとりください。 相続のお手続が完了しましたら、満期償還金受取のお手続をおとりください。 *「満期手続依頼書兼告知書」の記入方法については、項番10をご参照ください。	相続のお手続につきましては債券取扱店にお問合せください。	税金	20		確定申告に必要な書類を教えてください。	「満期日のお知らせ」(左片)が必要です。	詳しくは、同封の【確定申告について】をご参照ください。
	10	債券取扱店での相続手続が完了している場合、「満期手続依頼書兼告知書」の書き方を教えてください。	「満期手続依頼書兼告知書」の変更項目欄の「1.氏名 2.住所」に○印をつけて相続された方の氏名・住所をご記入ください。また、お届出印は積立手帳裏面にあるご相続後の印を押印ください。あわせて、「償還金の受取方法」の名義人名を一線で訂正し、ご相続人名をカタカナでご記入ください。			その他	21	満期手続の受付窓口はありますか？	来店受付の窓口はありません。同封の返信用封筒を使用して、郵便局窓口より必要書類一式をご郵送ください。	発行より手続完了の通知が送達される迄、簡易書留郵便の受付控を大切に保管ください。
	11	積立手帳が見当たりません。積立手帳がなくても手続はできますか？	満期手続はできません。積立手帳は必ず必要です。 積立手帳の再発行手続は、債券取扱店でおこなっていただきます。 事前に必要書類をご確認のうえご来店ください。 積立手帳の再発行には日数がかかる場合があります。	*ご参考 積立手帳は白地に青文字で両面印刷された厚紙A4サイズ一枚もので灰色のカバーに入っています。			その他(マイナンバー関連)	22	個人番号(マイナンバー)はなぜ提供する必要がありますか？	「社会保障・税番号制度(マイナンバー制度)」開始に伴い、2016年1月以降における住宅地価債券(つみたてくんの)満期償還金のお支払について、法令により、お客さまから住宅金融支援機構に対して個人番号をご提供いただくとともに、所得税法に基づき同機構から税務署に提出する支払調書に同番号を記載することが必要となったことによるものです。
手帳・お届出印紛失	12	届出印が見当たりません。どうしたらよいですか？	紛失によるお届出印変更手続が必要です。 お手続は、債券取扱店にておこなっていただきます。 事前に必要書類をご確認のうえご来店ください。 なお、お届出印変更手続をせずに満期償還手続を行うことはできませんので、ご注意ください。		23	個人番号(マイナンバー)の提供方法を教えてください。		満期償還金を受領いただいた後、住宅金融支援機構から個人番号のご提供に関するご案内及び「個人番号告知書」等がお客さままでにご送付されます。 ご案内に従い「個人番号告知書」にご記入の上、必要書類とともに、同機構へ返信用封筒にてご提出ください。	詳しくは、満期償還手続後に住宅金融支援機構から送付されるご案内にてご確認ください。 その他、個人番号(マイナンバー)の同機構へ提供に關しご不明の点等は、住宅金融支援機構債券専用ダイヤル(0120-0860-23)にお問合せください。	
	13	届出印が見当たりません。どうしたらよいですか？	紛失によるお届出印変更手続が必要です。 お手続は、債券取扱店にておこなっていただきます。 事前に必要書類をご確認のうえご来店ください。 なお、お届出印変更手続をせずに満期償還手続を行うことはできませんので、ご注意ください。		24	本券(債券現物)での償還金受取の場合でも個人番号(マイナンバー)の提供は必要ですか？	必要です。本券の換金手続後、住宅金融支援機構からお客さままでのご案内が郵送されます。 (以下、項番23をご参照ください)			

(注) 債券取扱店・・・住宅金融支援機構が指定した金融機関の店舗のなかから、積立をする方が指定した金融機関の店舗をいいます。積立手帳表面右上の「届出印」欄左に記載があります。なお、変更している場合は積立手帳裏面の「変更事項記載欄」に記載がありますのでご注意ください。